|  |  |
| --- | --- |
| **BİRİM ADI:İL DERNEKLER MÜDÜRLÜĞ**  **1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**  Personellere Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS) ve Mevzuat hakkında hizmet içi eğitim verilmektedir.  **2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**  PARBİS, SENBİS iş akış şemaları hazırlanmış ve gönderilmiştir.  **3. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:**  Personellerin yapılan eğitimlerle mevzuattaki yenilikleri takip ettikleri ve işlemleri yerine getirdikleri gözlemlenmiştir.  **4. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**  2015 yılı içerisinde olumlu ya da olumsuz bir dönüş olmamıştır. 2016 yılı için şikeyet, öneri ve anket çalışmalarına devam edilmektedir.  **5. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:**  İç tetkikte belirtilen SENBİS ve PARBİS iş akış şemaları hazırlanarak gönderilmiştir.  **6. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**  Düzeltici önleyici faaliyetlerde aksaklık bulunmamaktadır.  **7. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:**  Hedeflerde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.  **8. Kaynakların Durumu:**  Yeterli teknik donanım sağlanmakta internet erişimi sorunsuz sağlanmakta, diğer teknik donanımlar (fotokopi makinesi, tarayıcı) yeterli düzeydedir.  **9. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:**  Bulunmamaktadır.  **10. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:**  2016 yılı için herhangi bir plan bulunmamaktadır.  **11. Öneriler:** | |
| **Hazırlayan (Birim Müdürü)** | **Onaylayan (Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:** | **Tarih:** |
| **İmza:** | **İmza:** |