

T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Belediyeler Hakkındaki Şikâyetler	Dilekçe	30 Gün
2	Belge Verilmesi	Dilekçe	1 gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri : İdare ve Denetim Müdürlüğü İsim : Hilal SULUKAYA Unvan : Şef Adres : Mersin Valiliği Telefon : 0324 238 25 53 Faks : 0324 238 15 11 E-Posta : idaredenetim@mersin.gov.tr		İkinci Müracaat Yeri : İdare ve Denetim Müdürlüğü İsim : Mehmet AKDOĞAN Unvan : İdare ve Denetim Müdürü Adres : Mersin Valiliği Telefon : 0324 238 25 53 Faks : 0324 238 15 11 E-Posta : idaredenetim@mersin.gov.tr	