

**T.C**  
**MERSİN VALİLİĞİ**  
**İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar	1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi- İmzası - İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa Göre Bilgi Edinme Başvurusu	1-Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgâh Adresi – İmzası- İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b><u>İlk Müracaat Yeri</u></b>	
İsim	:Hakan KILIÇ
Unvan	:İl Sosyal Etüt ve Proje Müdür V.
Adres	:Mersin Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü
Tel	:0 324 341 10 23
E-Posta	: hakan.kilinc@icisleri.gov.tr