

T.C.  
MERSİN VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vatandaşın elden getirdiği dilekçe havalesi	Dilekçe	15 dakika
2	Dilekçeleri izleme ve sonuçlandırma	Dilekçe	Dilekçeye cevap verilmesi veya ilgili kuruma gönderilmesi 5 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Yazı İşleri Müdürlüğü  
İsim : Kenan YILDIRIM  
Unvan : Şef  
Adres : İl Yazı İşleri Müdürlüğü  
Tel. : 0 324 238 25 54  
Faks : 0 324 238 81 12  
e-Posta : yaziisleri@mersin.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: İl Yazı İşleri Müdürlüğü  
İsim : Remzi KUYUGÖZ  
Unvan : İl Yazı İşleri Müdürü  
Adres : İl Yazı İşleri Müdürlüğü  
Tel. : 0 324 238 25 54  
Faks : 0 324 238 81 12  
e-Posta : yaziisleri@mersin.gov.tr